

**R4P • Réseau Régional de Rééducation
et de Réadaptation Pédiatrique en Rhône-Alpes**

***Les pratiques professionnelles
auprès de l'enfant
en situation de handicap
en Rhône-Alpes***

8 et 9 avril 2011

Espace de l'Ouest Lyonnais



Réseau régional de Rééducation et de Réadaptation Pédiatrique en Rhône Alpes



Séminaire 8 et 9 avril 2011

Bientraitance :
*des recommandations de l'ANESM
à sa mise en pratique quotidienne*

Claude Volkmar



Plan de l'exposé

- **Quelques rappels concernant l'ANESM**
ses missions, l'élaboration des recommandations, les problèmes liés à leur diffusion et leur appropriation sur le terrain, les différences entre le sanitaire et le médico-social
- **La bientraitance**
un peu d'histoire des notions (violence, maltraitance, bientraitance), une approche systémique
- **Les trois recommandations de l'ANESM**



plan de l'exposé

- **Le plan national bientraitance 2007/2011**
- **Promouvoir la bientraitance**
analyser les risques, identifier les situations et leurs causes, installer un système d'information durable grâce au recueil des évènements indésirables
- **Les problématiques spécifiques**
de l'installation des logiques de la bientraitance dans les pratiques médico-sociales



Rappels concernant l'ANESM

- Du CNESMS à l'ANESM
- Évaluer la qualité des prestations...
sans recommandations disponibles et sans référentiel !
- Différences entre le sanitaire et le médico-social :
HAS et ANESM
- Recommandations de bonnes pratiques professionnelles :
de l'élaboration à l'appropriation par les professionnels
- Les problèmes actuels de diffusion et d'appropriation
des RBPP



Violences, maltraitances, bientraitance : histoire des notions

La notion de violence institutionnelle

à partir des travaux de Stanislaw TOMKIEWICZ

- La banalité du mal chez Hannah ARENDT
- Les paradoxes de la violence
- La soumission à l'autorité
et l'expérience de MILGRAM
- Travailler avec la peur
- L'effet système



violences, maltraitances, bientraitance : histoire des notions

Les maltraitances

- Définitions
- La difficulté de leur traduction juridique
- Les grandes et petites maltraitances
- Travailler sur la banalité du quotidien



*violences, maltraitances, bientraitance :
histoire des notions*

**L'ANESM :
l'agence de la bientraitance**

- Une euphémisation progressive ?
- Les principaux thèmes des trois RBPP de l'ANESM



Le plan national bientraitance 2007/2011

- Ses objectifs
- Quelques chiffres concernant les signalements
(source nationale PRISME-SIGNAL)



Prévenir les maltraitements et promouvoir la bientraitance

- La bientraitance n'est qu'une partie de la qualité
- La multiplicité des chantiers
ouverts dans les établissements :
intégrer les différentes démarches
- L'enjeu de tenir dans la durée :
installer un dispositif de vigilance durable
- Les problèmes basiques :
la parole, la confiance, la réactivité, le management...



De la méthode...

L'analyse des risques

- Définitions
- Les risques liés à la population accueillie
- Les risques dans une acception systémique
- Risques réglementés et non réglementés
- Recenser les situations de risques
- La criticité



de la méthode...

Identifier les causes

- Refuser de passer directement du problème à la solution
- La complexité des causes
- Définir les priorités
- Dans un plan d'action articulé à l'évaluation interne, à l'analyse des risques psycho-sociaux...



de la méthode...

Installer un dispositif durable

- Construire un système d'information
- Recueillir les événements indésirables :
théorie, méthode, problèmes à résoudre
- Traiter les problèmes
- Exploiter les données sur le long terme
et les communiquer (*rapport d'activité, CVS, CHSCT...*)



Les problèmes spécifiques du médico-social

- Traçabilité et culture orale
- Conflits soin / accompagnement
- Ingérence, intrusion, délation
- L'information « *utile* » et le secret
- La méconnaissance des protocoles
- La gestion des comportements violents
- La gestion des crises et de l'après crise
- L'intervention médico-sociale comme gestion permanente d'aléas



Conclusion

- Contre la banalité du mal...
- Réhabiliter la pensée critique



Coordination du réseau R4P

162 avenue Lacassagne - Bâtiment A

69424 Lyon Cedex 03

téléphone

04 72 11 52 58 / 04 72 11 54 20

courriel

contact@r4p.fr

Un site internet

<http://www.r4p.fr>

