



## ATELIER:

« OPTIMISER LA QUALITÉ DES DONNÉES SAISIES  
DANS VIATRAJECTOIRE

AU SERVICE D'UNE ORIENTATION PERTINENTE  
DU PATIENT »

Objectifs recherchés:

- « Le patient au bon endroit au bon moment »
- « Améliorer la fluidité des parcours de santé »

Quelles sont les questions que le prescripteur doit se poser avant de rédiger la fiche VT ?

Echanges .....

- ⊙ Pourquoi mon patient ne peut-il pas repartir au domicile? (raisons sociales, autonomie, logement,..)
- ⊙ Pourquoi d'un point de vue médical, justifie-t-il d'un séjour SSR? (déficiences, morbidité, soins,...)
- ⊙ Ressources techniques et professionnelles nécessaires (défini le lieu)
- ⊙ Quel est le devenir du patient en aval du SSR?

Quels moyens pour y parvenir?

Echanges de pratiques.....

- ⊙ Formation des internes
  - Parcours
  - Offre de soins
  - Données utiles et nécessaires à renseigner dans VT
  
- ⊙ Réunions de concertation Prescripteurs / Receveurs
  - Attentes des uns et des autres
  - Connaissances et confiance mutuelle
  
- ⊙ Remplissage pluri-professionnel de la prescription VT et recueil de l'accord du patient
  
- ⊙ Tutoriel disponible pour tous 24/24, 7/7, qualité des usages VT

Quel suivi proposer pour y parvenir?

Echanges de pratiques.....

- ◉ Observatoire statistique VT
- ◉ Partage des données (territoire d'action / benchmarking)
- ◉ Objectiver les situations
- ◉ Accompagner les professionnels dans l'évolution de leurs pratiques au service du parcours patient
- ◉ Participer aux projets d'établissements, PRS,...

# SOURCES DES INDICATEURS POUR LE PRESCRIPTEUR

## **Suivi semestriel des indicateurs de pertinence des orientations en SSR (FPA006 VT niveau unité – FPA007 VT niveau structure)**

- ◉ Nombre moyen de structures SSR/HAD sollicitées/Prescription
- ◉ Taux de refus « Les soins requis relèvent des soins de ville et ne justifient pas une prise en charge en hospitalisation »
- ◉ Taux de refus « Le niveau de soins requis est trop faible »
- ◉ Taux de refus « le patient tel que décrit relève d'un autre type de prise en charge »

## **Suivi semestriel des indicateurs de la qualité de remplissage de la prescription médicale:**

- ◉ Taux de refus « la rédaction de la demande d'admission ne permet pas de se prononcer » (FPA006 VT ou FPA007 VT)
- ◉ Taux de renseignement « Médecin traitant » (FPA020 VT)
- ◉ Taux de renseignement « Poids et Taille » (FPA020 VT)
- ◉ Taux de renseignement de l'item « Orientation envisagée » (FPA020 VT)
- ◉ Taux de renseignement de l'item « Vit seul » (FPA020 VT)
- ◉ Taux de renseignement de l'item « logement » (FPA020 VT)
- ◉ Taux de renseignement « Date d'hospitalisation en MCO » (FPA020 VT)
- ◉ Nombre d'accords non confirmés dans les 48h00 suivant la réponse SSR (FPA020 VT)

# SOURCES DES INDICATEURS POUR LE RECEVEUR

## **Suivi périodique des indicateurs représentatifs des usages ViaTrajectoire:**

- ◉ Nombre de demandes non lues 3 jours après réception (hors programmées) (FPA022 VT)
- ◉ Nombre de demandes lues mais sans réponse 3 jours après la lecture (hors programmées) (FPA022 VT)
- ◉ Taux de réponse du SSR aux demandes reçues (FPA022 VT)
- ◉ Délai de réponse si acceptation potentielle (FPA009 VT)
- ◉ Délai de réponse si refus (FPA009 VT)

MERCI POUR LA RICHESSE DE CES ÉCHANGES

